

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherhinweise

## 1. Gegenstand des Unternehmens

- 1.1. Herr Mario Vogel (nachfolgend: TENCOS) bietet u.a. den Verkauf von Hard- und Software, sowie Dienstleistungen aller Art im Rahmen der elektronischen Datenverarbeitung(EDV)/Informationstechnologie(IT) - inkl. Systemdiagnosen für Personal Computer (PC) und tragbare Geräte (Laptop/Netbook, Smartphone), Netzwerkeinrichtung, Sicherungslösungen, Hardwareinstallation und Kaufberatung – weiterhin sind Vorträge und Beratungsleistungen nach den persönlichen Bedürfnissen des Kunden Gegenstand des Unternehmens.

## 2. Geltungsbereich

- 2.1. Vertragsabschlüsse erfolgen ausschließlich zu den aufgeführten AGB.
- 2.2. Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen.
- 2.3. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- 2.4. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

## 3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

- 3.1. Ihr Vertragspartner ist: Herr Mario Vogel – TENCOS IT+Datenschutz  
Haßbergstr. 1, 97532 Ebertshausen, Email: info@tencos.de, Tel.: 09724/9076506  
www.TENCOS.de
- 3.2. Vertragssprache ist deutsch
- 3.3. Ein verbindlicher Vertrag kommt im Falle von Dienstleistungen durch (fern-)mündliche Auftragserteilung durch den Kunden zustande. Hardwarebestellungen erfolgen durch ausdrücklichen Wunsch des Kunden, was dieser durch Unterschrift auf dem ihm vorgelegten Angebot bestätigt. Dies gilt als verbindliche Auftragserteilung/Vertragsabschluss.

## 4. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

- 4.1. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen auf unserer Webseite **www.TENCOS.de** einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.
- 4.2. Zudem besteht die Möglichkeit der Zusendung dieser AGB per Email oder Übergabe einer schriftlichen Ausfertigung für Ihre Unterlagen.

## **5. Angebote, Preise, Versandkosten**

- 5.1.** Unsere Werbeangebote sind unverbindlich und freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden. Bei Kauf von Angeboten unter **www.tencos.de** (→ Kategorie „Angebote“) gelten die zum Zeitpunkt der Kaufabsicht (Willenserklärung per Email – kein Versand, kein Online-Verkauf!) aufgeführten Preise.
- 5.2.** Angebote werden i.d.R. schriftlich (in Textform oder per Email) unterbreitet – für kleinere Angebote oder einzelne Hardwarebestellungen kann die Angebotsabgabe und die Auftragserteilung auch (fern-)mündlich erfolgen.
- 5.3.** Für Bestellungen im Auftrag des Kunden gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot oder die unter **www.tencos.de** aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Dienstleistungen, die sich an gewerbliche Kunden richten sind als Nettopreise ausgeschrieben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in diesen Preisen nicht inbegriffen.
- 5.4.** Evtl. anfallende Versandkosten für Hardwarebestellungen werden in der Endrechnung des Kunden nicht explizit ausgewiesen, sondern sind im Endpreis des Kunden bereits enthalten.
- 5.5.** In Angeboten aufgeführte Herstellernamen von Hardwareprodukten sind unverbindliche Empfehlungen. TENCOS behält sich vor, auf andere Hersteller auszuweichen, falls z.B. Verfügbarkeit oder Preis zu Gunsten des Kunden sind. TENCOS weicht in den o.g. Fällen jedoch nur auf gleichwertige Produkte anderer Markenhersteller aus. Dahingehende Abweichungen vom Angebot werden dem Kunden ausführlich bei Lieferung erläutert.

## **6. Zahlung, Verzug, Lieferung, Eigentumsvorbehalt**

- 6.1.** Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an:
  - a)** Vorkasse (Inland- nur bei Hardwarebestellungen im Auftrag des Kunden): Sie überweisen den Betrag vorab auf unser Ihnen im Angebot mitgeteiltes Konto. Nach Geldeingang wird die Ware umgehend bestellt und nach Erhalt ausgeliefert
  - b)** Rechnung: Nach Erhalt der Ware/Dienstleistung ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.
  - c)** Barzahlung: Der fällige Betrag ist unmittelbar nach Abschluss der Dienstleistung zu begleichen (Eine Rechnung geht Ihnen im Nachhinein per Email zu).
- 6.2.** Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruchs wegen einer nach Vertragsschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers gefährdet, so kann TENCOS die weitere Ausführung eines Auftrags bis zur Bezahlung zurückstellen oder für die Fortsetzung des Auftrages - entgegenstehend früherer Vereinbarung - eine Vorauszahlung oder andere Sicherheiten verlangen.
- 6.3.** Der Auftraggeber gerät bei allen Zahlungsarten innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware/Ausführung der Dienstleistungen – spätestens aber 14 Tage ab Rechnungsdatum in Verzug.
- 6.4.** Kommt der Auftraggeber mit seiner Zahlungspflicht ganz oder teilweise in Verzug, so hat er ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5% über dem Basiszins der EZB zu zahlen, soweit TENCOS nicht einen höheren Schaden nachweist.
- 6.5.** TENCOS ist berechtigt Vorkasse zu verlangen und erst nach Erhalt des Rechnungsbetrages Leistung zu erbringen.
- 6.6.** Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **7. Gewährleistung**

- 7.1. TENCOS verpflichtet sich, die im Auftrag des Kunden bestellte Ware unmittelbar nach Eingang zu überprüfen.
- 7.2. TENCOS übergibt im Auftrag des Kunden zusammengestellte Systeme oder einzelne Geräte in einwandfreiem und überprüfem (z.B. durch Probelauf, Diagnoseprogramme) Zustand an den Kunden.
- 7.3. Für neue Ware gilt eine Gewährleistung von 2 Jahren ab Kaufdatum (=Rechnungsdatum) für private Endkunden.
- 7.4. Für neue Ware gilt eine Gewährleistung von 1 Jahr ab Kaufdatum (=Rechnungsdatum) für gewerbliche Endkunden.
- 7.5. Für gebrauchte Ware gilt eine Gewährleistung von 1 Jahr ab Kaufdatum (=Rechnungsdatum).
- 7.6. Im Gewährleistungsfall ist eine Abwicklung über TENCOS notwendig.
- 7.7. Darüber hinaus gelten zu Nachbesserung, Wandelung, Minderung und alle mit Kaufverträgen und Gewährleistung in Verbindung stehende gesetzliche Vorschriften des BGB.
- 7.8. Gewährleistungsansprüche erstrecken sich nicht auf installierte Programme. Die Funktionalität einer Software ist somit von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- 7.9. Für evtl. vorzunehmende Datensicherungen von Altgeräten (z.B. bei Neuinstallation eines Betriebssystems oder bei Wechsel auf ein neues Gerät) wird keine Gewährleistung hinsichtlich Erfolg der Datensicherung, Vollständigkeit der Daten übernommen. Evtl. auftretende Datenverluste hat TENCOS nicht zu vertreten, da Datensicherungen immer im Verantwortungsbereich des Kunden liegen!

## **8. Rücktrittsrecht und Stornierung**

- 8.1. TENCOS behält sich das Recht vor, auch nach Vertragsabschluss einen Auftrag abzulehnen, sofern für TENCOS eine Vertragsdurchführung unzumutbar machen (z.B. unvorhergesehene Preissteigerungen etc.).
- 8.2. Der Auftraggeber hat das Recht, über die Gründe der Zurückweisung informiert zu werden. Im gemeinsamen Dialog kann dem Auftraggeber ein angepasstes Angebot unterbreitet werden. Lehnt der Auftraggeber dieses neue Angebot seinerseits ab, hat er Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- 8.3. Stornierung von Aufträgen ist nur bis zur Bestellung der vom Kunden beauftragten Ware möglich.
- 8.4. Wünscht der Kunde nach Auftragserteilung und Bestellung der Ware eine Stornierung, so hat dieser alle damit verbundenen Kosten (also auch die bestellte Ware) zu tragen.
- 8.5. Stornierung von Computerschulungen und sonstigen Dienstleistungen ist grundsätzlich bis zum Antritt einer Schulungsstunde bzw. bis zum Beginn der Ausführung einer Dienstleistung möglich. Im Fall von Computerschulungen bedeutet die Stornierung ohne weitere Terminvergabe eine Beendigung des Vertragsverhältnisses zw. TENCOS und dem Kunden. Alle bis dahin erbrachte Leistungen sind durch den Kunden zu begleichen.
- 8.6. Storniert ein Kunde eine Dienstleistung / Computerschulung, während sich TENCOS.net sich auf dem Weg zum Kunden befindet, fällt in jedem Fall die Anfahrtspauschale nach den gültigen Preislisten an.

## **9. Geltungsbereich, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

- 9.1.** Für alle mit TENCOS abzuschließenden/abgeschlossenen erstmaligen, laufenden und künftigen Geschäfte gelten ausschließlich die vorgenannten Bedingungen. TENCOS erkennt von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers nicht an. Diese werden selbst dann nicht Vertragsbestandteil, wenn das Unternehmen ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 9.2.** Mit der Erteilung des Auftrages wird die ausschließliche Gültigkeit dieser Geschäftsbedingungen durch den Kunden anerkannt.
- 9.3.** Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz von TENCOS. TENCOS ist allerdings berechtigt, Ansprüche gegen den Auftraggeber auch an jedem anderen für diesen zuständigen Gericht gelten zu machen.
- 9.4.** Für die Vertragsabschlüsse gilt deutsches Recht.

## **10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- 10.1.** Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 10.2.** Als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, gilt unser Geschäftssitz. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

## **11. Sonstiges**

- 11.1.** Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.